

## **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA EVENT ORGANIZER PADA MYER KREATIF VISION VIBE**

**Rudi Budi Agung<sup>1)</sup>, Fairuz Dandy Faras Syujaya<sup>2)</sup>, Iwan Jaya<sup>3)</sup>, Willy Adam<sup>4)</sup>, Sabar Hanadwiputra<sup>5)</sup>**

<sup>1,2)</sup> Sistem Informasi, Universitas Bani Saleh, Bekasi, Indonesia, 17113

<sup>3)</sup> Komputerisasi Akuntansi, Universitas Bani Saleh, Bekasi, Indonesia, 17113

<sup>4)</sup> Manajemen Informatika, Universitas Bani Saleh, Bekasi, Indonesia, 17113

<sup>5)</sup> Teknik Komputer, Universitas Bani Saleh, Bekasi, Indonesia, 17113

Email : rudi@ubs.ac.id<sup>1)</sup>, fairuzdandy075@ubs.ac.id<sup>2)</sup>, iwan@ubs.ac.id<sup>3)</sup>, willy@ubs.ac.id<sup>4)</sup>, sabar@ubs.ac.id<sup>5)</sup>

### **ABSTRAK**

Myer Kreatif Vision Vibe (MKVI) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri kreatif, menyediakan layanan videografi, fotografi, desain grafis, dan pembuatan Website. Seiring dengan meningkatnya permintaan layanan, MKVI menghadapi tantangan dalam proses pengelolaan pemesanan yang masih dilakukan secara manual. Hal ini berdampak pada ketidakmemudahan dalam penjadwalan, pencatatan pemesanan, serta keterbatasan dalam akses informasi secara real-time. Untuk menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi pemesanan jasa Event Organizer berbasis web dengan menggunakan metode Prototype. Metode ini dipilih karena sifatnya yang iteratif dan memungkinkan pelanggan terlibat langsung dalam proses pengembangan sistem. Sistem yang dibangun mencakup fitur pemesanan layanan, penjadwalan meeting, pelanggan promo, konfirmasi pembayaran, notifikasi otomatis, hingga pelaporan transaksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan dapat memudahkan proses pemesanan, memudahkan validasi data, serta memberikan dukungan pengambilan keputusan bagi manajemen. Dengan demikian, sistem ini menjadi solusi efektif untuk menggantikan proses manual dan mendukung digitalisasi layanan di MKVI.

Kata Kunci : Pemesanan Jasa, Event Organizer, Prototype.

### **ABSTRACT**

*Myer Kreatif Vision Vibe (MKVI) is a company engaged in the creative industry, providing videography, photography, graphic design, and website development services. As demand for services increases, MKVI faces challenges in the order management process, which is still done manually. This has an impact on scheduling, order recording, and limited access to real-time information. To address these issues, this study aims to develop a web-based Event Organizer service ordering information system using the Prototype method. This method was chosen because of its iterative nature and allows customers to be directly involved in the system development process. The system developed includes features for service ordering, meeting scheduling, promotional subscriptions, payment confirmation, automatic notifications, and transaction reporting. The results of the study show that the developed information system can facilitate the ordering process, simplify data validation, and provide decision-making support for management. Thus, this system is an effective solution to replace manual processes and support service digitalization at MKVI.*

*Keywords: Service Ordering, Event Organizer, Prototype*

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi digital di berbagai sektor, termasuk industri kreatif. Myer Kreatif Vision Vibe (MKVI) sebagai penyedia jasa videografi, fotografi, desain grafis, dan pembuatan website menghadapi tantangan dalam proses pemesanan yang masih dilakukan secara manual. Proses ini melibatkan komunikasi langsung melalui telepon atau chat, pencatatan manual, serta penjadwalan yang tidak terintegrasi. Hal ini mengakibatkan ketidakefisienan, rentan terhadap kesalahan, dan kurangnya transparansi bagi klien.

Berdasarkan identifikasi masalah, MKVI belum memiliki sistem pemesanan yang terintegrasi, sehingga klien tidak dapat melihat ketersediaan layanan atau memilih jadwal secara mandiri. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan online berbasis web yang dapat membantu MKVI dalam mengelola pemesanan secara lebih efektif.

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan online berbasis website, mengembangkan sistem yang mampu mencatat dan mengelola data pemesanan secara terstruktur, serta mengimplementasikan fitur notifikasi dan manajemen jadwal. Metode Prototype dipilih untuk memastikan sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna melalui proses iteratif.

Kajian teoritik meliputi pemesanan jasa, event organizer, sistem informasi, website, database, dan metode Prototype. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan pelanggan, dan mendukung digitalisasi layanan di MKVI.

## 2. METODE

Penelitian ini menggunakan metode Prototype yang terdiri dari tahapan komunikasi, perencanaan, pemodelan,

konstruksi, dan penyerahan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan Production Manager MKVI dan observasi langsung terhadap proses pemesanan manual yang berjalan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh proses pemesanan jasa di MKVI, dengan sampel berupa data pemesanan dan kebutuhan pengguna. Instrumen penelitian meliputi pedoman wawancara dan lembar observasi.

Perancangan sistem dilakukan menggunakan Unified Modeling Language (UML) yang mencakup use case diagram, activity diagram, sequence diagram, dan class diagram. Basis data dirancang dengan Entity Relationship Diagram (ERD) dan diimplementasikan menggunakan MySQL. Pengembangan antarmuka menggunakan React.JS, sedangkan pengujian sistem dilakukan dengan black box testing untuk memastikan semua fungsi berjalan sesuai kebutuhan.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem informasi pemesanan jasa event organizer berhasil dikembangkan menggunakan pendekatan prototype dengan framework React.js dan database MySQL. Sistem ini terimplementasi dalam lingkungan web yang memungkinkan akses multi-platform. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem dapat beroperasi optimal pada spesifikasi hardware minimal prosesor AMD Ryzen 7 5700U dengan RAM 8GB.

### 3.1. Hasil Implementasi Sistem

Sistem yang dibangun memiliki dua perspektif pengguna, yaitu admin dan pelanggan. Fitur utama yang diimplementasikan meliputi:

1. Manajemen Layanan dan Media: Admin dapat menambah, mengedit, menghapus, dan mengelola media yang terkait dengan layanan yang ditawarkan.
2. Proses Pemesanan: Pelanggan dapat memilih layanan, mengisi formulir

pemesanan, dan menerima konfirmasi pemesanan.

3. Manajemen Pemesanan: Admin dapat memvalidasi, mengedit, menolak, atau menghapus pesanan.
4. Generasi dan Unduh Invoice: Sistem secara otomatis menghasilkan invoice dalam format PDF yang dapat diunduh oleh admin dan pelanggan.
5. Rekap Data: Admin dapat menghasilkan dan mengunduh laporan pemesanan dalam format Excel berdasarkan periode tertentu

### 3.2. Hasil Pengujian Black Box Testing

Pengujian fungsionalitas sistem dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing*. Sebanyak 22 skenario pengujian dieksekusi untuk memastikan semua fitur berjalan sesuai dengan kebutuhan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fungsionalitas sistem berjalan dengan baik.

### 3.3. Pembahasan

Sistem ini berhasil menjawab rumusan masalah penelitian, yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan online yang efektif untuk MKVI. Berikut adalah pembahasan lebih lanjut:

#### 3.3.1 Peningkatan Efisiensi Operasional

Dengan diterapkannya sistem ini, proses pemesanan yang sebelumnya manual dan memakan waktu kini dapat dilakukan secara digital dan terintegrasi. Hal ini sejalan dengan temuan Khairul Rizal dkk. (2022) yang menyatakan bahwa sistem informasi pemesanan berbasis web dapat mempercepat proses bisnis dan mengurangi kesalahan input data.

#### 4.3.2 Transparansi dan Kepuasan Pelanggan

Pelanggan kini dapat memantau status pemesanan secara mandiri dan mengunduh invoice secara otomatis. Fitur ini meningkatkan transparansi dan kepuasan pelanggan, sebagaimana diungkapkan oleh

Rifky & Sunarti (2023) bahwa sistem yang responsif dapat meningkatkan pengalaman pengguna.

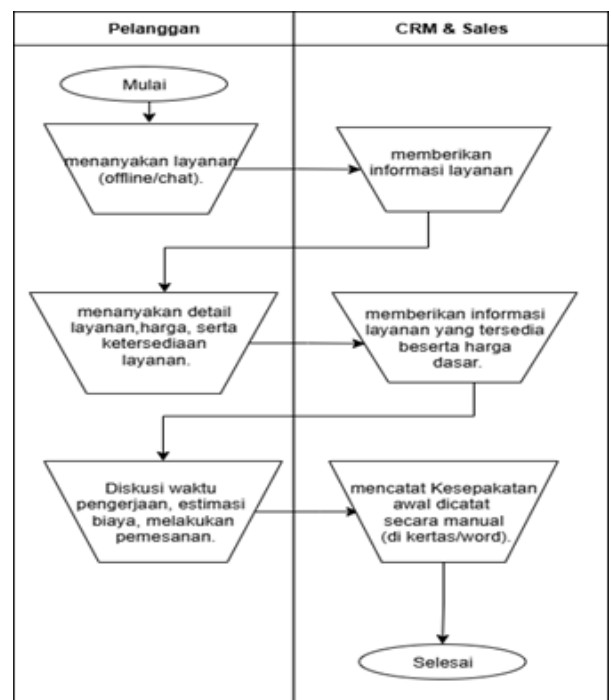
#### 4.3.3 Dukungan Pengambilan Keputusan

Fitur rekap data memungkinkan manajemen untuk menganalisis tren pemesanan dan kinerja layanan. Implikasinya, sistem ini tidak hanya berfungsi sebagai alat operasional, tetapi juga sebagai pendukung keputusan strategis, sebagaimana dijelaskan oleh Hermawan & Fauzi (2021) mengenai peran sistem informasi dalam organisasi.

#### 4.3.4 Keterbatasan dan Tantangan

Meskipun sistem telah berhasil diimplementasikan, terdapat beberapa keterbatasan, seperti belum adanya integrasi pembayaran digital dan notifikasi *real-time*. Pengembangan lebih lanjut disarankan untuk menambahkan fitur-fitur tersebut agar sistem semakin komprehensif.

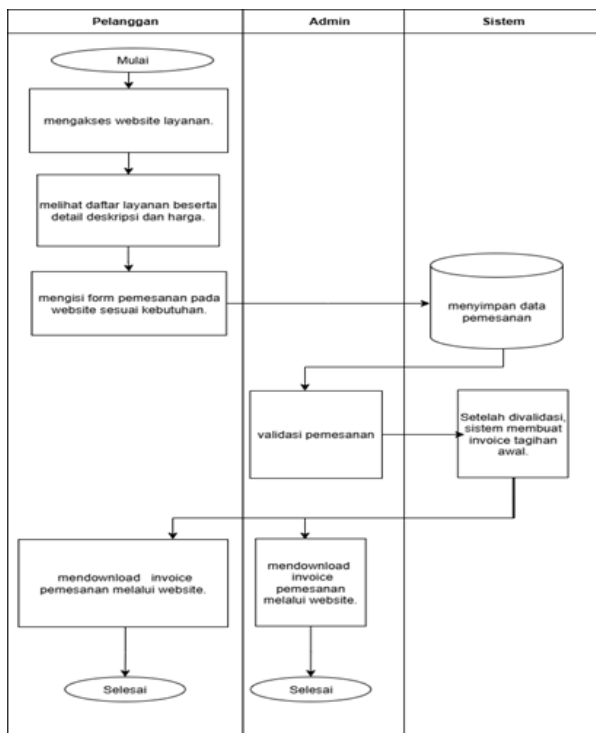
### 3.4. Tabel dan Gambar



Gambar 1 Sistem Berjalan

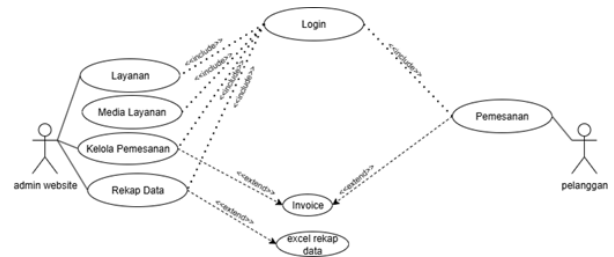
Pada gambar 1 menjelaskan, Pada sistem berjalan, proses pemesanan layanan di Myer Kreatif Vision Vibe (MKVI)

masih dilakukan secara manual. Klien yang ingin menggunakan layanan harus menanyakan informasi terlebih dahulu melalui komunikasi langsung, baik secara tatap muka maupun melalui chat. Selanjutnya pihak CRM & Sales memberikan informasi terkait layanan dan menjadwalkan pertemuan secara offline untuk mendiskusikan detail harga serta jenis layanan yang dipilih. Setelah kedua belah pihak sepakat, maka proses pemesanan dilakukan secara manual dengan menggunakan kertas.



Gambar 2 Sistem di Usulkan

Pada gambar 2 Sistem ini mengusulkan alur proses Sistem yang diusulkan dirancang berbasis Website sehingga seluruh proses pemesanan dan pengelolaan layanan dilakukan secara digital dan terintegrasi. Klien dapat langsung mengakses Website, memilih layanan yang diinginkan, serta mengisi formulir pemesanan secara online. Setelah pemesanan dilakukan, admin dapat melakukan validasi dan sistem secara otomatis menghasilkan invoice sebagai bukti tagihan.

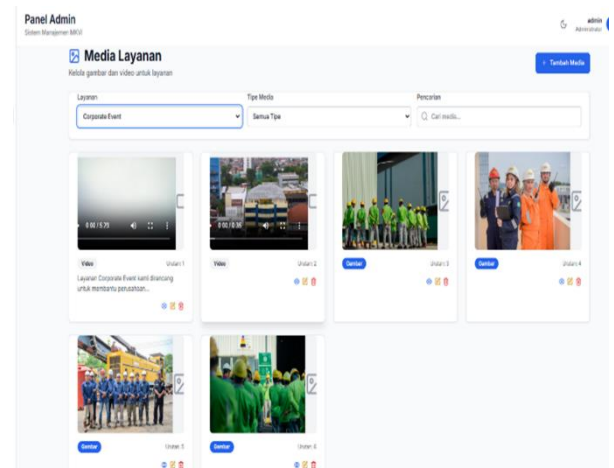


Gambar 3 Use Case



Gambar 4 Tampilan Login

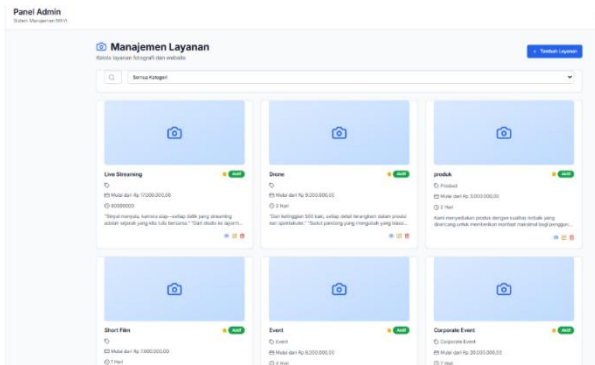
Pada bagian ini pelanggan dapat pelanggan dapat menekan tombol "Masuk" untuk memulai proses autentikasi. Selain itu, halaman ini juga menyediakan opsi "Daftar Pelanggan" berupa tautan atau tombol bagi pelanggan baru yang ingin mendaftar dan membuat akun.



Gambar 5 Tampilan media layanan

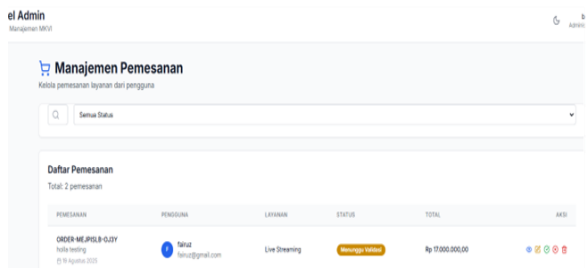
Setelah admin mendaftarkan diri / akun pada bagian Sign up, Tampilan antarmuka ini memperlihatkan form unggah media layanan untuk memilih layanan, tombol Pilih File untuk mengambil media dari perangkat, dan tombol Simpan Media untuk mengunggah. Setelah berhasil, sistem menampilkan

notifikasi atau pop-up konfirmasi penambahan media.



Gambar 6 Tampilan Layanan

Memperlihatkan daftar layanan dalam tabel berisi kolom nama layanan, harga, kategori, dan keterangan. Setiap baris memiliki tombol Detail, Edit, dan Hapus, dengan tombol Tambah Layanan di bagian atas halaman. Saat admin menekan tombol Hapus, sistem menampilkan pop-up konfirmasi sebelum layanan dihapus.



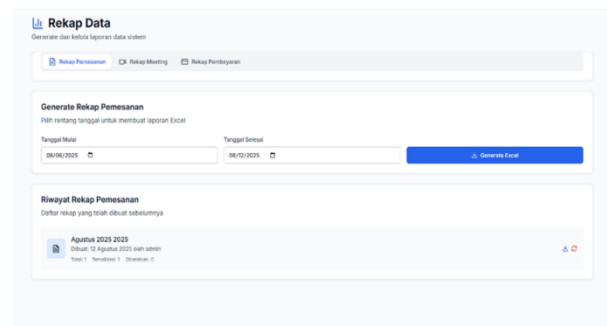
Gambar 7 Tampilan Pemesanan

Menampilkan daftar pesanan dalam tabel berisi kolom nomor pesanan, nama pelanggan, layanan, tanggal, dan status. Setiap baris dilengkapi tombol Detail, Edit, Validasi, Tolak, dan Hapus dengan pop-up konfirmasi sebelum penghapusan. Halaman ini memudahkan admin mengelola dan memproses pesanan secara langsung.



Gambar 8 Tampilan Admin Download Invoice

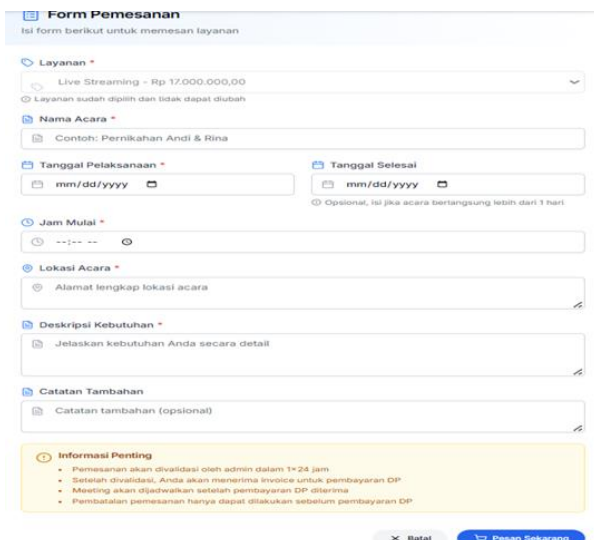
Menampilkan detail pemesanan untuk admin, berisi informasi pelanggan, layanan, harga, dan status pesanan. Di bagian bawah terdapat tombol Generate PDF Invoice, dan setelah proses selesai muncul tombol Download PDF Invoice untuk mengunduh file.



Gambar 9 Tampilan Rekap Data

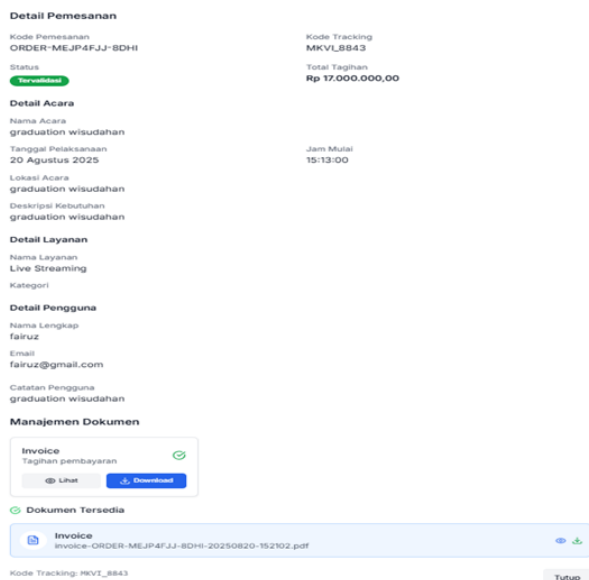
Menunjukkan halaman admin untuk merekap data pesanan. Di bagian atas terdapat filter tanggal untuk menentukan periode rekap. Setelah admin menekan tombol Generate Excel, sistem memproses data dan menampilkan pop-up konfirmasi

bahwa file berhasil dibuat. Tombol Download Rekap kemudian muncul untuk mengunduh file tersebut. Tabel di bagian tengah menampilkan daftar pesanan sesuai periode yang dipilih.



Gambar 10 Tampilan Pemesanan Layanan

Menampilkan daftar layanan dalam bentuk kartu berisi gambar, nama, harga, dan deskripsi singkat. Setiap kartu memiliki tombol Pesan Sekarang yang, saat ditekan, menampilkan form pemesanan dengan kolom nama, kontak, alamat, pilihan paket, dan jumlah. Setelah tombol Kirim Pesanan ditekan, sistem menampilkan pop-up konfirmasi bahwa pemesanan berhasil.



Gambar 11 Tampilan Pelanggan Download Invoice

Pesanan pelanggan dalam bentuk kartu atau tabel berisi nomor pesanan, nama layanan, tanggal, dan status. Setiap pesanan memiliki tombol Detail yang menampilkan informasi lengkap, termasuk total harga dan rincian layanan.



Hormat kami,

Admin MKVi  
Myer Kreatif Vision Vibe

Gambar 12 Tampilan Download Invoice Pelanggan

Menunjukkan desain invoice MKVi | Myer Kreatif Vision Vibe bergaya hitam putih sketsa pensil. Isinya mencakup informasi perusahaan, detail invoice (nomor, tanggal, nama dan alamat klien), daftar layanan dengan deskripsi, jumlah, harga satuan, dan total. Bagian bawah memuat catatan pembayaran berisi informasi rekening.

## 4. PENUTUP

### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pemesanan jasa event organizer berbasis web berhasil dikembangkan menggunakan metode Prototype. Sistem ini dapat mengatasi permasalahan pemesanan manual di MKVi dengan menyediakan fitur pemesanan online, manajemen jadwal, notifikasi otomatis, dan

pelaporan transaksi. Implementasi sistem ini meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, serta kepuasan pelanggan.

#### 4.2. Saran

Disarankan agar MKVI segera mengimplementasikan sistem ini dan memberikan pelatihan kepada admin dan staf terkait. Untuk pengembangan selanjutnya, dapat ditambahkan fitur notifikasi otomatis yang lebih advance, integrasi pembayaran online, serta pelacakan progres layanan secara real-time untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

#### 5. DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, A. & Irviani, R. (2021). Penerapan Sistem Informasi E-Commerce untuk Peningkatan Memudahkan Pemesanan Produk. *Jurnal Manajemen Informatika*, 1(2), 52-60.
- Firdaus, M. R., Budiarto, M. A. & Widiastuti, I. (2023). Perancangan Basis Data MySQL untuk Sistem Informasi Reservasi Lapangan Futsal. *Jurnal Teknologi Informasi Komputer*, 10(2), 18-25.
- Handrianto, Y. & Sanjaya, B. (2020). Model Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Produk Dan Outlet Berbasis Web. *Jurnal Inovasi Informatika Universitas Pradita*, 5(2), 1-10.
- Hermawan, H. & Fauzi, A. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi E-Visi Menggunakan Metode SDLC. *Jurnal Ilmiah Teknik Komputer AMIK BSI*, 8(1), 10-19.
- Hidayat, M. K., Wahyudi, Y. & Saputra, A. R. (2022). Pengembangan Website E-Commerce Toko Pakaian Menggunakan Metode RAD. *Jurnal Inovasi Pendidikan dan Teknologi Informasi*, 3(1), 1-10.
- Juniansyah, B. D., Susanto, E. R. & Wahyudi, A. D. (2020). Pembuatan E-Commerce Pemesanan Jasa Event Organizer untuk Zero Seven Entertainment. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1), 1-10.
- Jaya, M. R., Pramono, P. & Ardiansyah, S. (2022). Implementasi Bahasa Pemrograman JavaScript pada Aplikasi Web Berbasis IoT. *Jurnal Komputer dan Sistem Informasi*, 5(1), 50-60.
- Khairul Rizal, Y., Alkhalifi, Y., Fibriany, F. W., Zahrah, Z. & Rachmawaty, R. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Event Organizer Berbasis Website Menggunakan Metode RAD. *Jurnal Ilmiah Teknik Komputer AMIK BSI*, 8(1), 1-10.
- Pricillia, M. A. & Zulfachmi, Z. (2021). Analisis Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Dengan Metode Prototyping. *Jurnal Informasi dan Teknologi Ilmiah*, 8(1), 1-10.
- Priyardana, R. (2025). Sistem Informasi Event Organizer Berbasis Website Pada Seven Organizer Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 1(3), 1-10.
- Rahmawati, S., Pratama, I. A. & Widiastuti, R. (2020). Penerapan Metode Black Box Testing pada Aplikasi Absensi Berbasis Android. *Jurnal Teknologi Informasi Komputer*, 10(1), 1-10.
- Rifky, M. & Sunarti, S. (2023). Sistem Informasi Pemesanan Jasa Event Organizer pada PT. Central Adventure Indonesia Kabupaten Bogor. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 4(1), 1-10.
- Supriyadi, S., Wijaya, W. & Prasetyo, E. (2023). Pemanfaatan XAMPP sebagai Local Server dalam Pengembangan Aplikasi Web Pendaftaran Online. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 8(1), 15-25.
- Yulianto, A., Wibowo, S. B. & Santoso, A. T. (2023). Pengelolaan Basis Data MySQL untuk Sistem Reservasi Tiket Konser. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika*, 7(2), 18-25.